

ПРОТОКОЛ № 4

Заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры муниципального образования «Выборгский район» Ленинградской области

08 декабря 2016 г.

Присутствовали:

Начальник отдела культуры-
Цветкова Галина Анатольевна

Члены Общественного совета:

Председатель Общественного совета –
Светлана Павловна Зуева

Прушинский Сергей Артемьевич;
Светельникова Татьяна Владимировна;
Кузина Людмила Леонидовна.

Приглашенные:

Любицкая Е.А., заместитель директора МАУК
«Этно-Культурный Комплекс «Вереск»;

Жуковец Е.В., директор МАУК «Центр детского
эстрадного искусства «Эльфы»;

Носова С.В., заведующая отделом по развитию творческих
коллективов МАУК «Методический центр народного
творчества и досуга»;

Рогозина Е.С., директор МАУК «Центральная городская
библиотека А.Аалто»;

Забавская Н.И., директор МБУК «Историко-культурный
музейный центр»

Райкова Л.А., заведующая методико-библиографическим
отделом МБУК «Межпоселенческая библиотека
Выборгского района»;

Ростовцев С.Г., директор МАУК «Выборгский парк
культуры и отдыха»

Секретарь Общественного совета:

Епишина Н.А.

Повестка дня:

1. Подведение итогов по независимой оценке качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры, подведомственных комитету спорта, культуры, молодежной политики и туризма, администрации МО «Выборгский район», в отношении которых в 2016 году проводилась независимая оценка.

2. Осуществление оценки качества оказания услуг учреждений культуры с учетом информации, представленной учреждениями.

3. Установка рейтинга учреждений культуры, прошедших независимую оценку качества оказания услуг в 2016 году.

Слушали:

1. По первому вопросу:

1). Цветкову Г.А., с информацией о работе комитета, проведенной с учетом результатов независимой оценки 2016 года, обзором учреждений, прошедших независимую оценку качества оказания услуг в 2016 году.

2). Любичкую Е.А. - зам. директора МАУК «ЭКК «Вереск», Жуковец Е.В. - директора МАУК «ЦДЭИ «Эльфы», Носову С.В. - заведующую МАУК «МЦНТИД», Рогозину Е.С. - директора МАУК «Библиотека А.Аалто», Забавскую Н.И. - директора «ИКМИЦ г.Выборга», Райкову Л.А. - заведующую МБУК «МПБ Выборгского района», Ростовцева С.Г. - директора МАУК «ВПКиО» с информацией о независимой оценке качества оказания услуг, представлением обобщенных сведений и анализом по трем основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте учреждений;
- изучение и оценка данных, полученных в результате анкетирования получателей услуг;
- изучение и оценка данных, размещенных в книге отзывов получателей услуг;

1. По второму вопросу:

1). Епишина Н.А. представила оценки качества оказания услуг учреждений культуры с учетом информации, представленной учреждениями, в том числе:

№ п/п	Название учреждений	Максимальный результат в баллах, в %			Результат по итогам, в %			Всего
		На официальном сайте учреждений	в результате анкетирования	Размещенных в книге отзывов	На официальном сайте учреждений	в результате анкетирования	Размещенных в книге отзывов	
1	МАУК «Методический центр народного творчества и досуга	3200, 100%	100, 100%	8, 100%	2060, 64,37%	100, 100%	8, 100%	88,12 %
2	МАУК «Центр детского эстрадного искусства «Эльфы».	7400, 100%	100, 100%	36, 100%	6611, 89,33%	100, 100%	36, 100%	96,44 %
3	МАУК «Выборгский парк культуры и отдыха»	1400, 100%	100, 100%	390, 100%	1140, 81,42%	100, 100%	390, 100%	93,8 %
4	МАУК «Этно-Культурный Комплекс «Вереск»	15100, 100%	100, 100%	29, 100%	16287, 107,86 %	100, 100%	29, 100%	102,6 2%
5	МБУК «Историко-культурный музейный центр»	3500, 100%	100, 100%	175, 100%	855, 24,4%	100, 100%	175, 100%	74,8 %
6	МБУК «Межпоселенческая библиотека Выборгского	12900, 100%	100, 100%	46, 100%	12236, 94,85%	100, 100%	46, 100%	98,28 %

	района»							
7	МАУК «Центральная городская библиотека А.Аалто»	3900, 100%	100, 100%	20, 100%	3809, 97,66%	100, 100%	20, 100%	99,22 %

1. По третьему вопросу:

1). Епишина Н.А. доложила, что в результате подсчета оценки качества оказания услуг учреждений культуры рейтинг независимой оценки 2016 года определен в следующем виде:

№ п/п	Название учреждений	% качества оказания услуг	Рейтинг
1	МАУК «Методический центр народного творчества и досуга»	88,12%	6
2	МАУК «Центр детского эстрадного искусства «Эльфы».	96,44%	4
3	МАУК «Выборгский парк культуры и отдыха»	93,8%	5
4	МАУК «Этно-Культурный Комплекс «Вереск»	102,62%	1
5	МБУК «Историко-культурный музейный центр»	74,8%	7
6	МБУК «Межпоселенческая библиотека Выборгского района»	98,28%	3
7	МАУК «Центральная городская библиотека А.Аалто»	99,22%	2

На основе проведенного анализа информации, предоставленной учреждениями культуры, отмечая в целом положительную независимую оценку, которую дает население Выборгского района качеству услуг, предоставляемых оцениваемыми учреждениями, общественный совет

Постановил:

1. Продолжить онлайн анкетирование посетителей сайтов учреждений.
2. Повысить уровень информирования о предстоящих мероприятиях и обеспечить доступное анкетирование посетителей мероприятий.
3. Усилить уровень информации, включающий локальные акты учреждений.
4. Обеспечить доступное получение информации на сайтах учреждений.
5. Разместить информацию об итогах независимой оценки качества учреждений культуры на сайте в сети интернет www.bas.gov.ru.

Председатель

С.П. Зуева

Секретарь

Н.А. Епишина